

L'attenzione di fondo al cliente, la volontà di soddisfare i suoi bisogni espressi ed inespresi, hanno sempre avuto la priorità sulla ricerca di profitto e di essa sono sempre state considerate premesse sostanziali.

Per perseguire al meglio questo obiettivo la Sicurezza & Ambiente SMILE S.r.l. ha riconosciuto l'opportunità di realizzare, sviluppare e documentare il Sistema Gestione Qualità in accordo con la norma ISO 9001, con i seguenti obiettivi:

- a) Fornire ai clienti un servizio eccellente, conforme con quanto espresso nei termini contrattuali e gestito in modo da ottenere migliori risultati in termini di affidabilità (capacità di rispondere nei tempi richiesti, con personale idoneo allo svolgimento tecnico e funzionale, elasticità nella gestione del personale) e tempi di consegna, ed in linea con le vigenti normative
- b) Razionalizzare le attività della Sicurezza & Ambiente SMILE S.r.l. ed accrescerne l'efficacia attraverso la prevenzione di possibili problemi ed inconvenienti qualitativi.
- c) Promuovere il miglioramento sistematico attraverso l'analisi della soddisfazione del cliente.
- d) Stabilire l'unità di intenti e di indirizzi nell'organizzazione, creando e mantenendo un ambiente interno che stimoli l'adesione emotiva di tutti i suoi collaboratori, l'attento e costante sviluppo delle potenzialità individuali, la reale integrazione e sinergia tra le strategie dei singoli e gli obiettivi aziendali.
- e) migliorare la professionalità di tutti i componenti della società con l'ausilio di strumenti di monitoraggio
- f) Istituire rapporti di reciproca utilità con i collaboratori, nella consapevolezza che la collaborazione sinergica con i medesimi crea valore aggiunto e migliora le prestazioni dei servizi, con maggiore soddisfazione di entrambi.
- g) Migliorare l'efficacia del Sistema di Qualità attraverso l'analisi dei dati derivanti dalle verifiche ispettive interne, con conseguente eventuale implementazione di azioni correttive e revisione della documentazione, nel caso si rilevi l'inadeguatezza di quest'ultima ai processi o qualora sia intervenuta una riorganizzazione sostanziale dei medesimi.

Per raggiungere questi obiettivi tutto il personale della Sicurezza & Ambiente SMILE S.r.l. è coinvolto nel processo di comprensione, applicazione e mantenimento del Sistema di Qualità, attraverso l'informazione, l'istruzione e l'incentivazione a fare propri gli obiettivi dell'azienda.

La Direzione s'impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, soprattutto per quanto riguarda mezzi e strumenti di lavoro e di controllo, oltre a personale adeguatamente addestrato per lo svolgimento delle attività.

Gli obiettivi stabiliti, e dettagliati nei riesami e nei Piano di Miglioramento, possono essere raggiunti, mantenuti e migliorati soltanto con l'impegno e la partecipazione di tutti, ciascuno per la parte di propria competenza.

La Direzione

**SICUREZZA & AMBIENTE SMILE SRL**  
ZONA ARTIGIANALE DI DODINA 507/13  
39018 S. DORLIGO DELLA VALLE (TS) - P. IVA 01271160325  
Tel. +39 040 2601780 - info@smilesicurezza.it

